

ACCUEIL VÉLO DANS LE RHONE

Informations essentielles et contacts



- L'adhésion à la marque est soumise à une **contribution de 200€, valable pour une durée de 3 ans**
- La marque est délivrée sous condition de **remplir divers critères techniques** (cf. plaquette nationale Accueil Vélo – page 9)
- **Une visite d'audit**, réalisée chez le prestataire, par un « Référent qualité » pour valider les critères techniques.
- 6 catégories de prestataires concernés : hébergements touristiques, loueurs professionnels et réparateurs de vélos, offices de tourisme, sites touristiques, restaurateurs situés à **5 km maximum d'un itinéraire**.

Démarche à suivre pour devenir Accueil Vélo dans le Rhône

1. Contactez votre Référent qualité pour vous faire connaître et obtenir une grille d'auto-évaluation.
2. **Effectuez votre auto-évaluation** pour vérifier si votre structure répond aux critères nationaux Accueil Vélo.
3. Reprenez contact avec votre référent pour l'informer du résultat et la suite donnée à votre démarche :
 - demande d'audit : renvoyez votre auto-évaluation au Référent Qualité pour présenter les résultats et déclencher l'audit
 - ou report le temps d'effectuer des aménagements nécessaires...
4. Votre Référent qualité vous propose un RDV et vient réaliser l'audit dans votre structure.
5. Si l'audit est validé, le Référent qualité vous demande le règlement de la contribution des 200€.
6. Il vous sera également remis le support de la marque à placer à l'entrée de votre structure (vitrophane ou support plexiglass).
7. Votre office de tourisme vous qualifie « Accueil Vélo » sur APIDAE afin que l'information remonte sur les sites de France Vélo Tourisme, Outdooractive...

RÉFÉRENTS ACCUEIL VÉLO DU RHÔNE

RÉFÉRENTS ACCUEIL VÉLO DU RHÔNE VOUS ÊTES...	STRUCTURE A LAQUELLE VOUS ADRESSER	VOTRE CONTACT RÉFÉRENT QUALITÉ ACCUEIL VÉLO
- Hébergements touristiques (sauf adhérents Clévacances et Gîtes de France) - Loueurs professionnels de vélos - Réparateurs de vélos - Sites touristiques	Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle	GRATALOUP Ophélie ophelie.grataloup@paysdelarbresle.fr 07 61 68 00 16
Adhérents Clévacances	Clévacances Ain – Rhône – Saône et Loire	MARIN Anne anne.marin@clevacances-ain.com
Adhérents Gîtes de France	Gîtes de France Rhône - Métropole	REY Pascale p.rey@gites-de-france-rhone.com 04 72 77 17 52
Offices de tourisme	Rhône Tourisme	BRASSART Corinne Corinne.brassart@rhone.fr 04 72 61 79 74 – 06 62 29 55 96