

Vous souhaitez

**une meilleure visibilité de vos prestations sur Internet ?
pouvoir vendre en ligne vos hébergements ou activités ?**

⇒ La place de marché de Rhône Tourisme est faite pour vous !



☒ QU'EST-CE QU'UNE PLACE DE MARCHÉ ?

Une place de marché est une **plateforme de rencontre de l'offre** (hébergements, activités, visites...) **et de la demande** (clients, touristes...).

Pour mettre en place ce projet, la solution technique retenue par Rhône Tourisme, en **partenariat avec Auvergne Rhône-Alpes Tourisme**, est **l'Open System**, développé par la société Alliance Réseaux, leader pour le développement des places de marché touristiques en France.

☒ QU'EST-CE QUE L'OPEN SYSTEM ?

L'Open System est un **outil vous permettant d'intégrer, de gérer et de vendre en temps réel votre offre par Internet.**

- un outil pour **gérer vos disponibilités** en temps réel,
- un outil pour **vendre en ligne vos prestations** sur de **multiples sites internet**,
- un outil pour **gérer vos disponibilités** en temps réel.

☒ À QUI S'ADRESSE L'OPEN SYSTEM ?

La place de marché de Rhône Tourisme est ouverte à **l'ensemble des acteurs touristiques du département du Rhône** :

- les **prestataires d'hébergement** (hôtels, campings, maisons d'hôtes, meublés, hébergements collectifs...),
- les **prestataires d'activités de loisirs ou culturelles**, les **organisateur d'événements**...



**Open
System**

L'OPEN SYSTEM, COMMENT ÇA MARCHE ?

❶ Vous disposez déjà d'un outil pour gérer et vendre votre offre en ligne

Dans le cas où **vous êtes déjà équipé d'un logiciel de commercialisation** (Reservit, Itea, Ctoutvert,...), la **compatibilité avec l'Open System** est alors examinée par Rhône Tourisme.

Grace à la **mise en place d'une passerelle**, vos **informations, tarifs et disponibilités** alimenteront **automatiquement la place de marché départementale**.

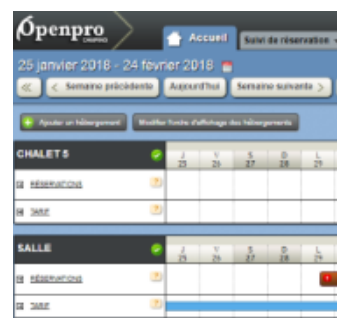
⇒ **L'objectif est bien que vous n'ayez pas à ressaisir vos tarifs ni vos disponibilités.**



❷ Vous n'êtes pas équipé d'une solution de vente en ligne

Rhône Tourisme :

- vous **met à disposition l'un des outils de l'Open System adapté à votre métier** (Open Pro, Reservit Open Pro, Open activité, Open Billetterie...),
- vous **ouvre un compte** et vous **accompagne dans la prise en main du logiciel** grâce à la mise à disposition de **tutoriels** et d'un **site internet dédié**,
- **reste à vos côtés** pour s'assurer le **bon fonctionnement** de la solution (gestion de planning, réservation en ligne...).



Vous maîtrisez votre politique commerciale

Une fois le logiciel en place, **vous restez maître des informations commerciales vous concernant** (descriptifs, grilles de tarifs, conditions générales de vente...) et **vous pouvez les modifier en temps réel et à volonté.**

Vous choisissez **le mode de réservation que vous souhaitez :**

- **pré-réservation sans paiement en ligne** (paiement postérieur par chèque ou toute autre modalité que vous choisissiez)
- **réservation avec paiement sécurisé en ligne** (One Shot Pay, Paypal, Paybox,...)
- ou **les deux** (pré-réservation et réservation)



☑ **Vous améliorez votre visibilité sur Internet**

→ Rhône Tourisme met à votre disposition **un widget** (code html) à intégrer, si vous le souhaitez, **sur votre propre site internet**. Les internautes peuvent ainsi réserver **directement depuis votre site**.

→ **Votre offre disponible remonte également sur la place de marché**, ce qui permet à l'internaute **d'accéder en temps réel aux disponibilités et de réserver en ligne les différentes composantes de son séjour**.

→ **Vos disponibilités remonteront automatiquement sur www.rhonetourisme.com** (500 000 visiteurs par an), ainsi que, le cas échéant, **sur le site de votre Office de Tourisme**.

QUEL EST LE COÛT DE L'OPEN SYSTEM ?

La solution Open System est **co-financée par Rhône Tourisme et Auvergne Rhône-Alpes Tourisme**.

L'usage de l'ensemble de la solution est offert aux Offices de Tourisme.

Aucune commission sur les ventes générées ne sera perçue par Rhône Tourisme

① **Vous disposez déjà d'un outil pour gérer et vendre votre offre en ligne**

et votre logiciel métier est compatible



Le **coût de la mise en place d'une passerelle dépend du fournisseur du logiciel** qui vous équipe.

② **Vous n'êtes pas équipé d'une solution de vente en ligne**

Rhône Tourisme vous équipe d'une solution Open System.

Une seule adhésion annuelle est demandée :

- **60€ TTC** si vous êtes adhérents à un **Office de Tourisme du Rhône** ou si votre territoire ne dispose pas d'**Office de Tourisme** (communes du Pays de l'Ozon et de L'Est Lyonnais),
- **120€ TTC** si votre territoire dispose d'un **Office de Tourisme** auquel vous n'adhérez pas.



EN RESUMÉ

Les avantages... pour vous

- > **pas d'installation de logiciel**
- > une **prise en main facile** de l'outil
- > un **seul et même outil de commercialisation** pour **plusieurs canaux de distribution**
 - > **une seule gestion de plannings**
 - > le **choix de vos revendeurs**
 - > la **possibilité de payer en ligne**
- > une **meilleure visibilité sur Internet**

Les avantages... pour vos clients

- > un **accès simple et facile à vos disponibilités**
 - > une **visibilité 24h/24 et 7jours/7**
- > une **réservation (ou pré-réservation) directe et sans intermédiaire**

La réservation en ligne avec l'Open System La place de marché de l'Agence de Développement Touristique du Rhône

CONTACTS ET INFORMATIONS

Guénaëlle LE NY (04.72.56.70.56.)
Rodolphe BRENIER (04.72.56.70.49.)
commercialisation@rhonetourisme.com



T O U R I S M E

Agence de Développement Touristique du Rhône
142 bis avenue de Saxe 69003 LYON

www.rhonetourisme.com

version 28 mai 2018