



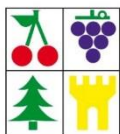
Les rendez-vous
numériques
de l'Office de Tourisme

Atelier numérique | 13 décembre 2016

Manoir Tourieux – chez Karine Philibert

« Optimiser ma visibilité
avec Google My Business »

Office de Tourisme
du Pays de L'Arbresle



Lyonnais et Beaujolais

www.arbresletourisme.fr



› Les Ateliers numériques en Pays de L'Arbresle

Site Internet

Google

Relation client – relation par l'email

Facebook

[Donnez votre avis et proposez d'autres thématiques !](#)





› A vos post-it

Quand on vous dit Google, vous pensez à quoi ?

› Vos réponses







Google

1^{er} moteur de recherche au monde

*92,9% des parts de marché (94% en France) loin devant Bing (3,4%) et Yahoo (1,8%)
3,3 milliards de requêtes sont effectuées chaque jour (100 milliards par mois)*



A quoi ressemble un résultat de recherche sur Google ?

460 Hôtels à Lyon - Hôtels à moitié prix - booking.com
www.booking.com/Lyon/Hôtels
4,5 ★★★★★ avis sur booking.com
Réservez votre hôtel à Lyon en ligne. Réservez en ligne, payez à l'hôtel.
Réservation sécurisée - Service Clients 24/7 - Sans frais de réservation - Confirmation immédiate
Types: Hôtels, Appartements, Villas, Auberges de jeunesse, Complexes hôteliers, Chambres d'hôtes
Réservez pour ce soir Réservez maintenant
Réservez pour demain Réservez en sécurité

Hotels Lyon Métropole 111 S/S
Grand Hotel Des Terreaux 101 S/S
BEST WESTERN Le Charlemagne 84 S/S

dim. 22 déc. lun. 23 déc.

Prix - Nois - Catégorie d'hôtel - Équipements - Trier par

Hôtel Lyon Métropole 119 €
4,5 ★★★★★ - Hôtel quatre étoiles
Chambre moderne avec spa et restaurant
Wi-Fi gratuit

Grand Hotel Des Terreaux 104 €
4,5 ★★★★★ - Hôtel quatre étoiles
Hôtel du 30è s., chambres lumineuses
Wi-Fi gratuit

BEST WESTERN Le Charlemagne 87 €
4,5 ★★★★★ - Hôtel trois étoiles
Hôtel moderne avec restaurant et terras
Wi-Fi gratuit

Plus d'hôtels Proposez des articles

Les 10 meilleurs hôtels à Lyon en 2016 (avec prix) - TripAdvisor
http://www.tripadvisor.fr/... > France > Auvergne-Rhône-Alpes > Rhône > Lyon
Réservez les meilleurs hôtels à Lyon sur TripAdvisor: consultez 22 655 avis de voyageurs, 19 877 photos, les meilleures offres et comparez les prix pour 192 ...

Les 30 meilleurs hôtels à Lyon - Booking.com - Hôtels avec Meilleur ...
www.booking.com > France > Rhône-Alpes
Des réductions incroyables sur des hôtels à Lyon, France. Bonne disponibilité et tarifs exceptionnels. Consultez les commentaires et choisissez le meilleur ...

Top 10 des hôtels à Lyon - Réservez sur Hotels.com
http://fr.hotels.com > Hôtels en France
À la recherche de l'hôtel parfait à Lyon ? Découvrez les 10 meilleurs hôtels de Lyon d'Hotels.com. Cumulez 10 nuits, pour en recevoir 1 gratis!

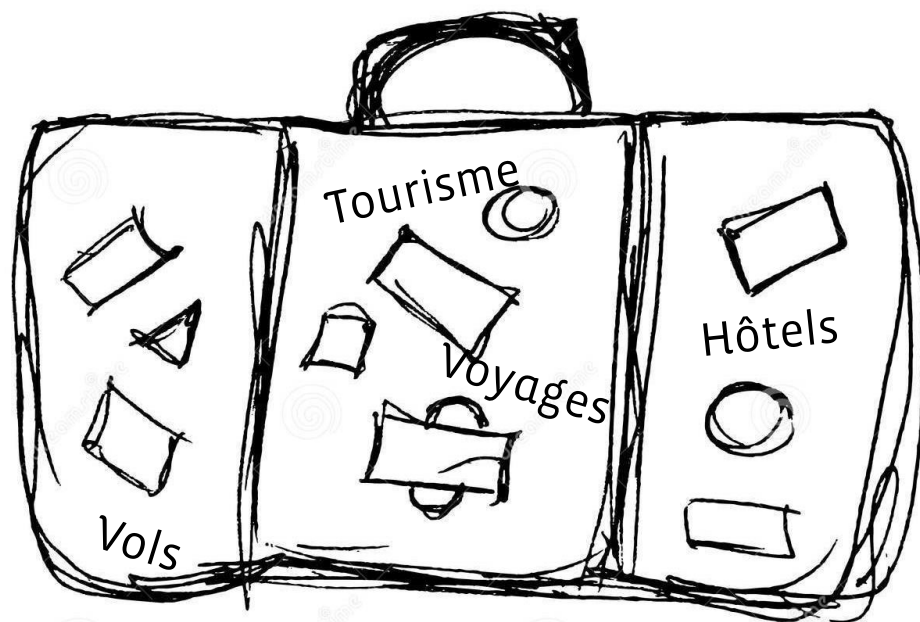
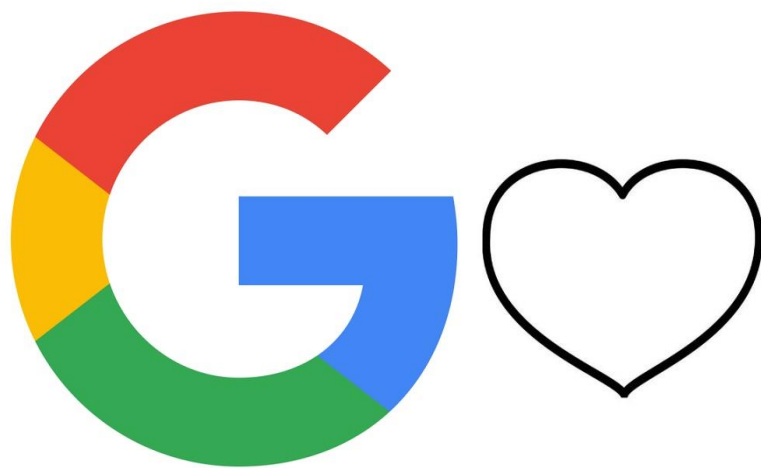
Hôtel à Lyon - Réservation d'hôtels à Lyon - lastminute.com
sejour.lastminute.com > ... > Hôtel en France > Hôtel en Rhône Alpes > Hôtel à Lyon
Hôtel à Lyon - Réservation d'hôtel à Lyon à petit prix, découvrez tous nos produits: Realhotel Lyon partdieu, Bestwestern saghir, Quality suites lyon 7 lodge.

← **Publicité**

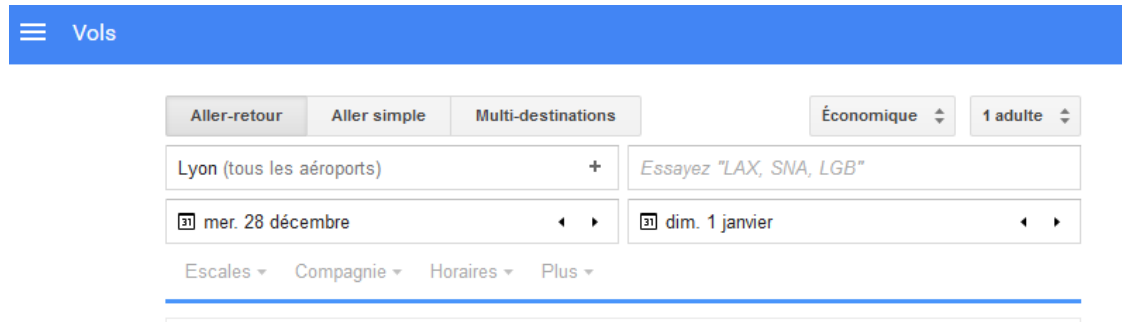
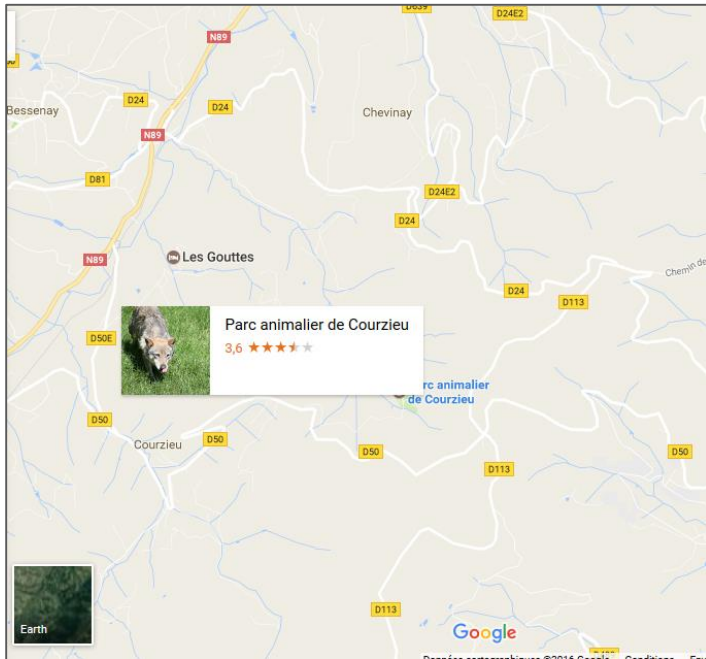
← **Google Maps**
Google Business, Google + ...

← **Référencement naturel**

Google et le tourisme

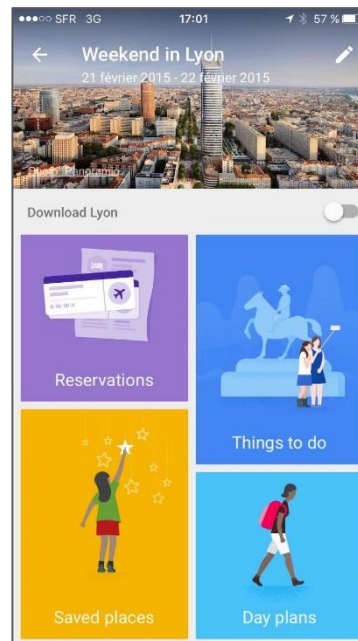
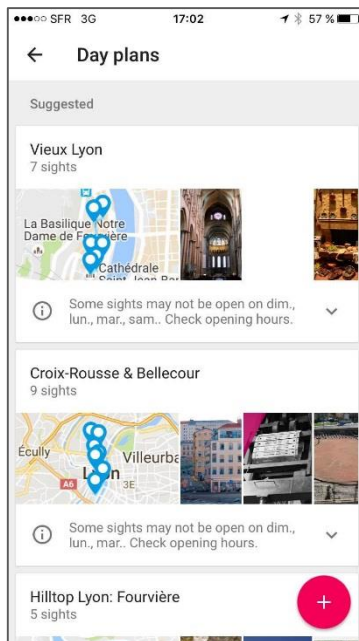


Google et le tourisme





Le dernier né (19 septembre 2016)



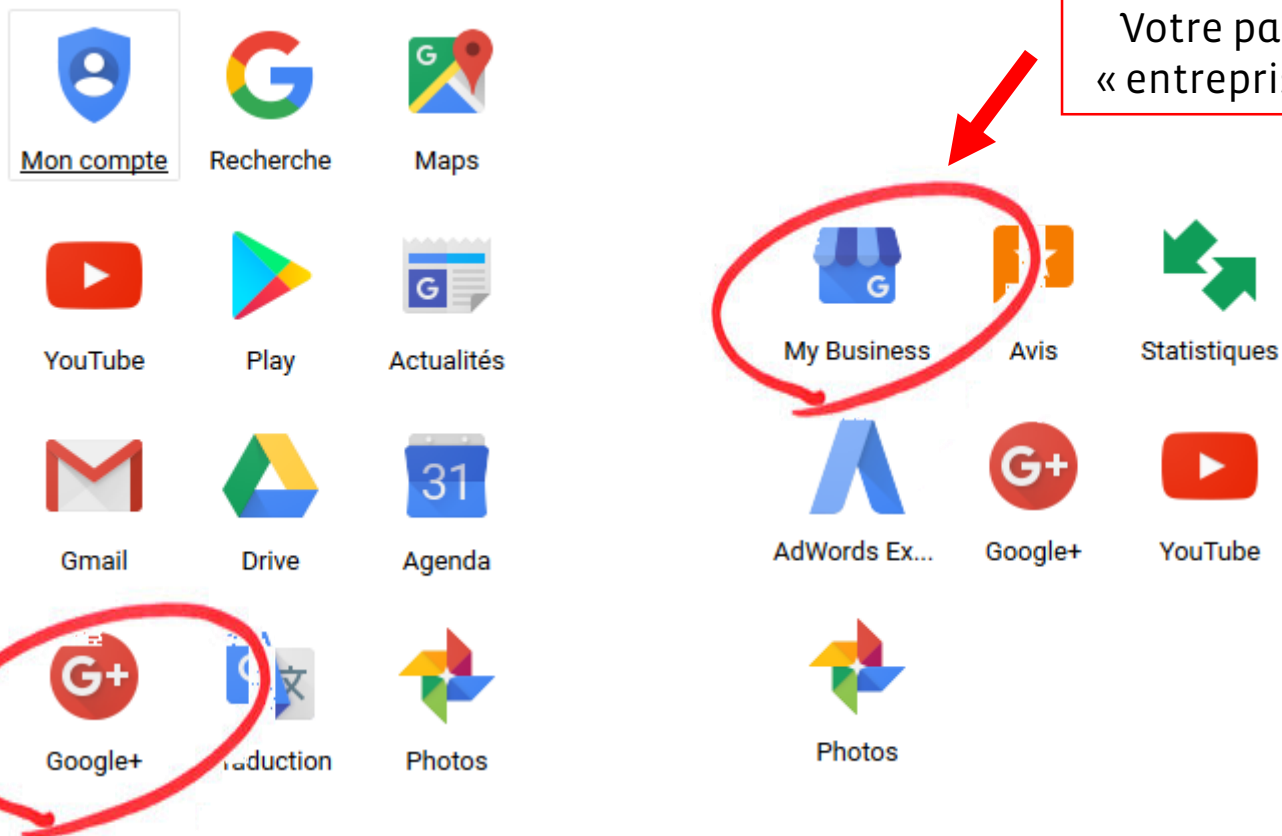
Mini-guide
de destination embarqué

Basé sur vos recherches,
informations de voyage

Basé sur les
recommandations
des internautes



Une multitude d'outils à votre disposition

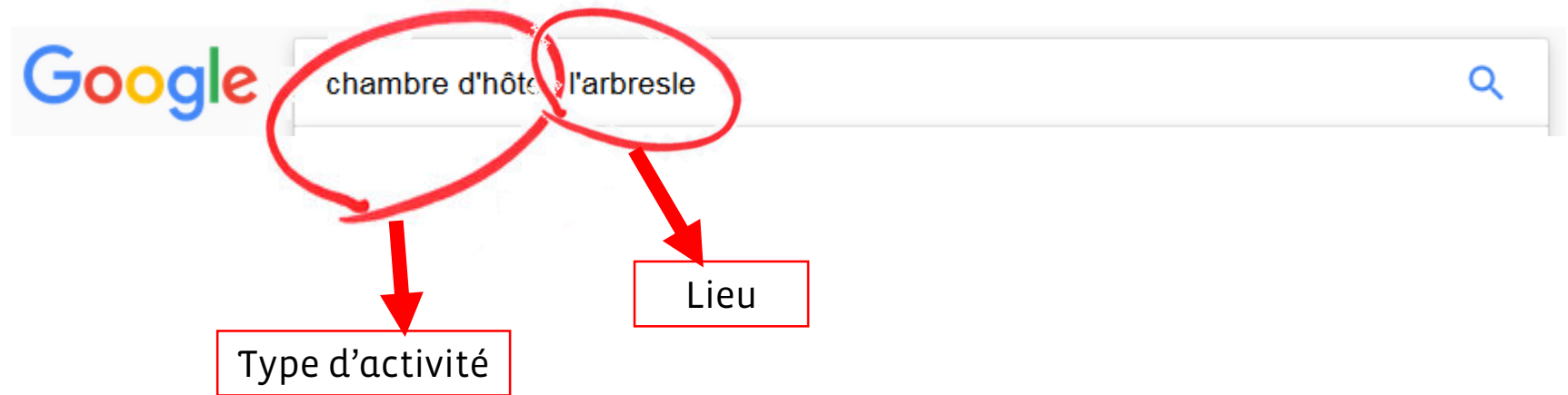


Réseau social
votre profil

Votre page
« entreprise »



Importance du référencement local Pour les activités touristiques



80% des recherches Google sur mobile
1 milliard d'utilisateurs actifs sur Google Maps



Google My Business



Visibilité sur Google Maps
Infos de localisation

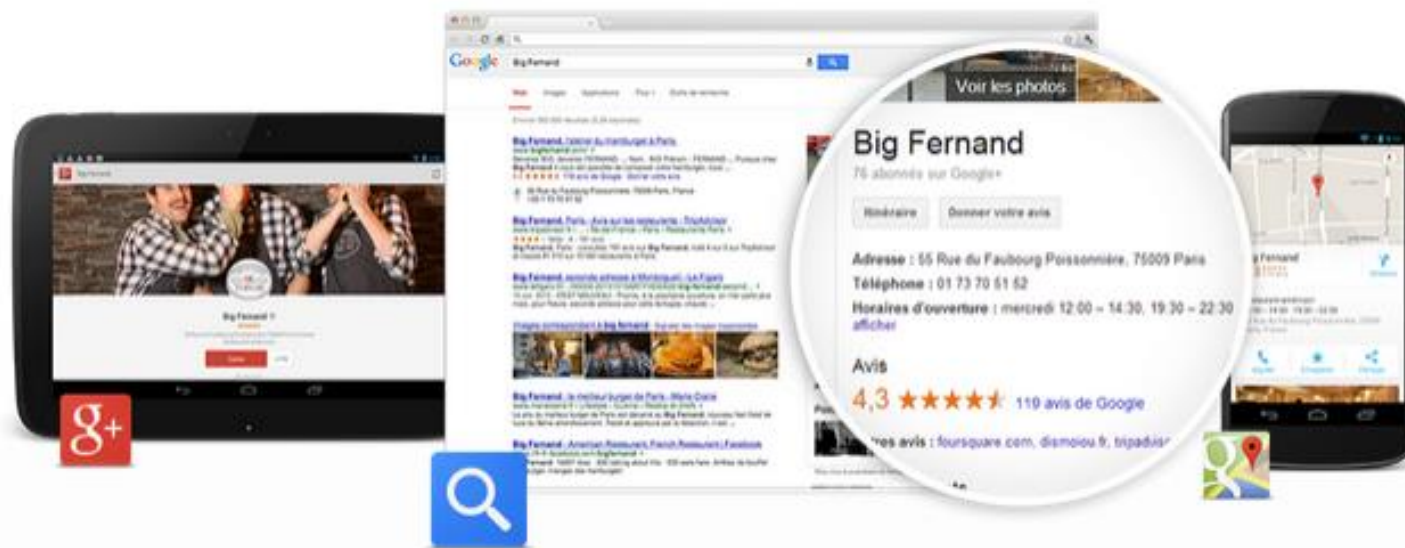


Page professionnelle sur
Google +
Infos pratiques, photos, avis...



Faites-vous connaître gratuitement sur Google

Google My Business est la vitrine de votre entreprise pour ceux qui vous cherchent sur Internet.
Soyez visible et attractif dans la recherche Google, sur Google Maps ou sur Google+.



Soyez visible sur Google

Donnez les bonnes informations à vos clients

Fidélisez vos clients

Source : <http://www.google.fr/business/>



Soyez visible lorsque des clients vous recherchent en ligne

97 % des internautes utilisent la recherche en ligne pour trouver des établissements à proximité. Grâce à Google My Business, les bonnes informations concernant votre entreprise sont accessibles dans la recherche Google, sur Google Maps et sur Google+. Les clients peuvent ainsi vous trouver plus facilement.



Soyez présent sur le
Web



Soyez visible sur la
carte



Démarquez-vous
dans Google+



Partagez les
bonnes
informations



Affichez-vous sur
tous les appareils

Google My Business : votre page entreprise



hôtel casa cosy

Web Maps Images Vidéos Shopping Plus Outils de recherche

Environ 41 300 000 résultats (0,40 secondes)

Casa Cosy, Valence - Petits Prix! Réservez Maintenant
Annonces www.booking.com/Casa-Cosy
4,6 ★★★★★ avis sur booking.com
Réservez Casa Cosy, Valence
Meilleur Tarif Garanti · Économisez · Bonnes affaires · Service multilingue
Booking.com a 3 183 030 abonnés sur Google+
Meilleur Tarif Garanti Voir l'hôtel sur le plan
Réservez maintenant Réservation sécurisée

Casa cosy
www.casacosy.fr/
L'hôtel de charme Casa Cosy deux étoiles vous accueille au coeur du Pouliguen près de La Baule.
3 avis de Google · Donner un avis · 66 €▼
2 Rue du Croisic, 44510 Pouliguen (Le)
02 40 42 30 65
Les chambres · Consulter nos tarifs · La boutique

l'hotel - Casa cosy
www.casacosy.fr/233-l-hotel
hôtel Casa Cosy ** le Pouliguen près de La Baule, chambre de charme tout confort.

Hotel Casa Cosy B&B (Le Pouliguen) : voir 34 avis et 6 photos
www.tripadvisor.fr > ... > Chambres d'hôtes / auberges Le Pouliguen
★★★★★ Note : 4,5 - 34 avis - Prix : 62 € - 79 €
Il y a 6 jours - Hotel Casa Cosy, Le Pouliguen : Consultez les 34 avis de voyageurs, 6 photos, et meilleures offres pour Hotel Casa Cosy, classé n°2 sur 7 ...

Casa Cosy LE POULIGUEN : Hôtels
www.tourisme-lepouliguen.fr/fiche-presentation_hotel-3907-FR-H-CAS...
Casa Cosy, au centre du Pouliguen, vous réserve un séjour de charme ou familial dans la Presqu'île de Guérande. Flânez dans sa boutique déco qui ...

Booking.com: Hôtel Casa Cosy - Le Pouliguen, France
www.booking.com > France > Pays de la Loire > Hôtels Le Pouliguen
★★★★★ Note : 9,2/10 - 74 avis
Cet hôtel de caractère se trouve dans le centre du Pouliguen, à 800 mètres de la ...
Toutes les chambres de la Casa Cosy sont dotées d'une télévision et du ...

Casa Cosy Itinéraire
Hôtel
Adresse : 2 Rue du Croisic, 44510 Pouliguen (Le)
Téléphone : 02 40 42 30 65
Annonces Réserver une chambre
Arrivée dim. 8 févr. Départ lun. 9 févr.
Booking.com 66 € par nuit Réserver
Avis 3 avis de Google Donner un avis
Autres avis : booking.com, cartesfrance.fr, tripadvisor.fr, kayak.fr
Recherches associées
Hôtel Le Mondés Hôtel Albatros 45€ VRP/OU... GRAND HOTEL NEPTUNE ** Chalet Lakmé Chambres d'Hôtes Hôtel Les Farfadets
Signaler un problème



Soyez présent sur le Web

Votre prochain client n'est peut-être qu'à un simple clic. Lorsque vous êtes présent sur Google, les internautes trouvent facilement les informations vous concernant (horaires, coordonnées et itinéraires). Si votre fiche existe déjà, enrichissez là et maintenez toutes les informations à jour pour qu'elle devienne une véritable vitrine.

Google My Business : votre page entreprise



Casa Cosy
2 Rue du Croisic
44510 Pouliguen (Le)

Itinéraires Enregistrer

casacosy.fr
02 40 42 30 65

Annonce Réserver une chambre

Date d'arrivée: dim. 8 févr. | Date de check-out: lun. 9 févr.

Booking.com 66 € / night Réserver

Street View | 14 photos

3 avis · Hôtel

Termes qui reviennent souvent : chambre double

Rédiger un avis · Ajouter une photo

Suggérer une modification

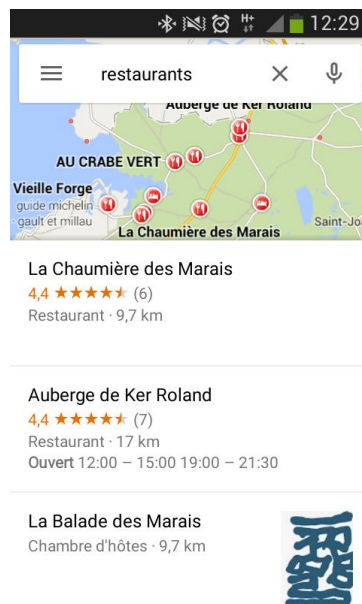
Soyez visible sur la carte

Les informations validées sur votre entreprise apparaissent dans Google Maps, ce qui permet à vos clients d'afficher l'itinéraire menant à votre adresse. Ils peuvent également y trouver vos coordonnées, ainsi que des avis et des commentaires sur votre entreprise.

Google My Business : votre page entreprise



1



2



3



4

Soyez visible sur tous les supports

Vos internautes peuvent vous trouver en ligne à partir d'un ordinateur, d'un mobile ou d'une tablette. Qu'ils fassent leurs recherches chez eux, lors de leurs déplacements ou sur différents appareils, ils trouvent les mêmes informations mais adaptées à leurs circonstances d'utilisation.



En résumé, Google My Business vous permet

D'être visible sur Google

De faire apparaître toutes vos infos sur la page de recherche, Google Maps et Google+

D'être plus visible sur le mobile

(40% des recherches locales se font depuis un mobile)

De mettre en avant les contributions de vos clients



Google My Business

Google My Business : votre page entreprise



Votre page optimisée = un mini-site

The image shows a Google My Business profile for 'Hôtel Kyriad Nantes Centre'. The profile includes a profile and cover photo, contact information, a reservation module, a location map, a list of photos, a 3.5-star rating, a Street View image, and a list of customer reviews. Callout boxes with arrows point to the following elements:

- photo de profil et de couverture**: Points to the profile picture and the main cover image.
- coordonnées**: Points to the address and phone number.
- module de réservation via booking ou autre**: Points to the 'Réserver' button.
- localisation et descriptif**: Points to the map and the text description of the hotel.
- note**: Points to the 3.5-star rating.
- photos et Street View**: Points to the gallery of photos and the Street View image.
- détails des avis clients**: Points to the list of customer reviews.



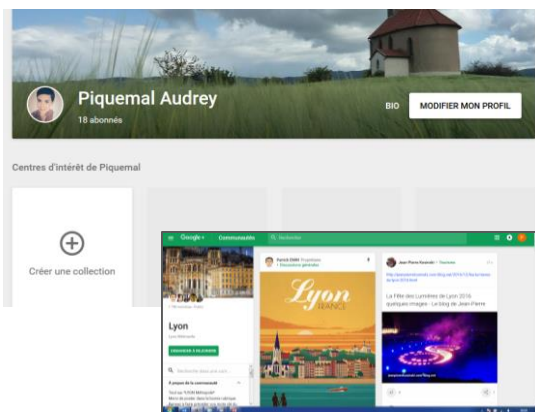
Google My Business

C'est parti!!!!!!!!!!!!

Google +, réseau social de Google

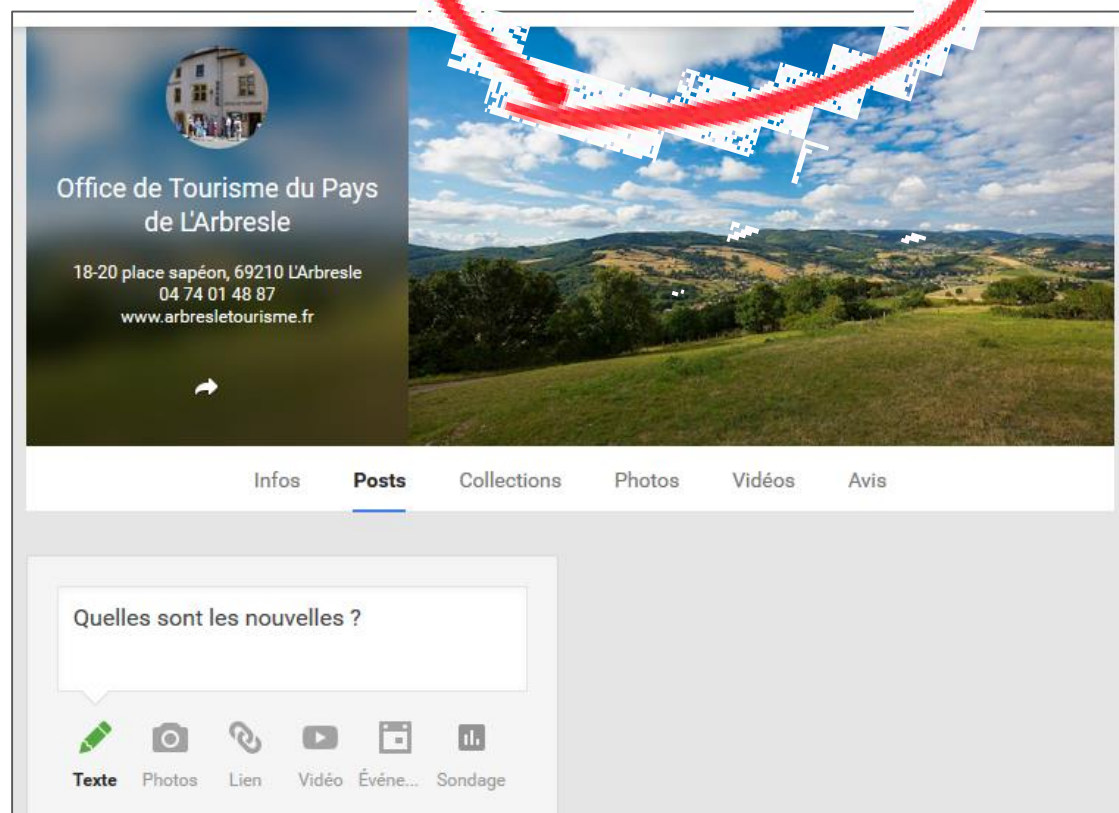


Votre profil perso



Vous en tant qu'individu

Votre page pro



Votre entreprise sur le réseau social de Google



1. Créer son compte Google

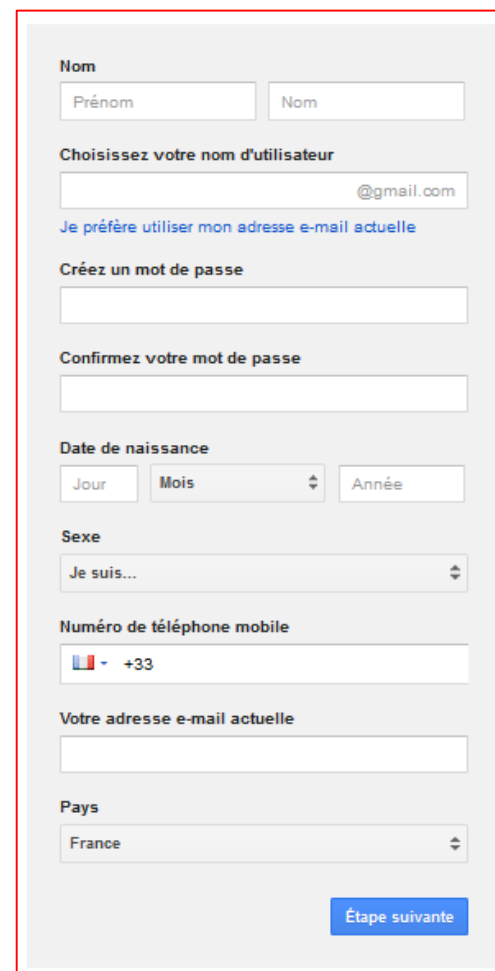
- Rendez-vous sur www.google.fr
- Cliquez en haut à gauche sur

Gmail Images



Connexion

- Créez votre compte 
En remplissant les informations souhaitées



Nom

Choisissez votre nom d'utilisateur
@gmail.com
[Je préfère utiliser mon adresse e-mail actuelle](#)

Créez un mot de passe

Confirmez votre mot de passe

Date de naissance

Sexe

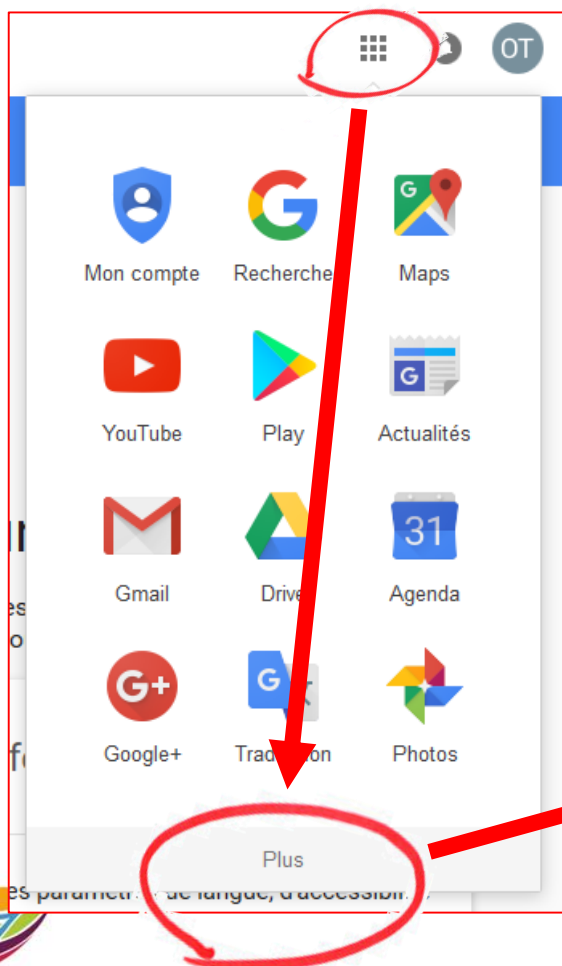
Numéro de téléphone mobile

Votre adresse e-mail actuelle

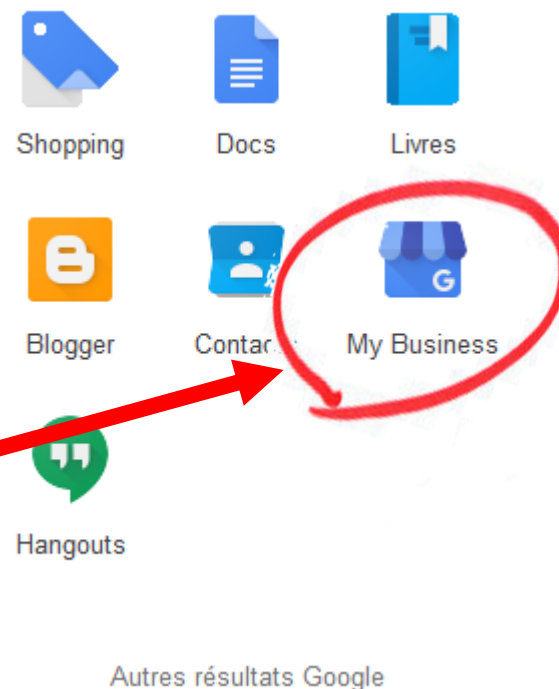
Pays



2. Créer sa page Google Business



- Cliquer sur le menu à points
- Cliquer sur « plus » en bas du menu
- Sélectionner « My Business »





2. Créer sa page Google Business

- Ajouter son établissement et cliquer sur « Continuer »

Ajouter votre établissement

Nom de l'établissement

Pays/Région
France

Adresse postale

Code postal

Ville
Indiquez le nom complet de la ville

Numéro de téléphone principal de l'établissement

Catégorie
Saisissez une catégorie

Je propose des biens et services au domicile de mes clients
- Informations importantes
 Oui Non

Continuer

Veillez valider ces informations afin de gérer cet établissement sur Google.

Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle
18-20 place Sapéon
69210 L'Arbresle
04 74 01 87 48

Je suis autorisé à gérer cet établissement et j'accepte les [Conditions d'utilisation](#).

Si vous poursuivez, une page Google+ sera créée pour cet établissement.

Continuer

PERSANGES GRANGE DU PUY



2. Créer sa page Google Business

- Ajouter son établissement et cliquer sur « Continuer »

Ajouter votre établissement

Nom de l'établissement

Pays/Région
France

Adresse postale

Code postal

Ville
Indiquez le nom complet de la ville

Numéro de téléphone principal de l'établissement

Catégorie
Saisissez une catégorie

Je propose des biens et services au domicile de mes clients
- Informations importantes
 Oui Non

Continuer

Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle
18-20 place Sapéon
69210 L'Arbresle
04 74 01 87 48

Je suis autorisé à gérer cet établissement et j'accepte les [Conditions d'utilisation](#).

Si vous poursuivez, une page Google+ sera créée pour cet établissement.

Continuer

PERSANGES GRANGE DU PUY



2. Créer sa page Google Business

- Faire valider par courrier / Vous recevrez votre code de confirmation sous 5 jours !

Google
Google Headquarters
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View CA 94043

Votre établissement
Votre adresse
CP VILLE

Nom du contact facultatif

Envoyer le courrier Annuler

Vous pouvez déjà alimenter votre page



2. Créer sa page Google Business

- Faire valider par courrier / Vous recevrez votre code de confirmation sous 5 jours !

Google
Google Headquarters
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View CA 94043

Votre établissement
Votre adresse
CP VILLE

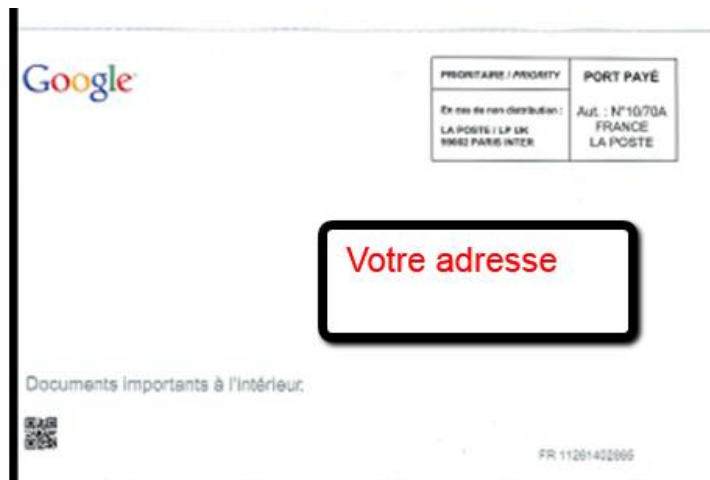
Nom du contact facultatif

Envoyer le courrier Annuler

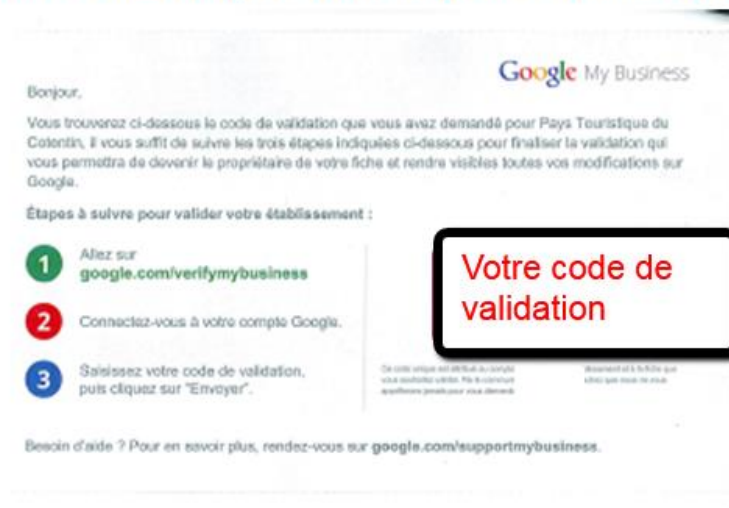


3. Le facteur est passé !

Validez votre fiche avec votre **code de validation** !



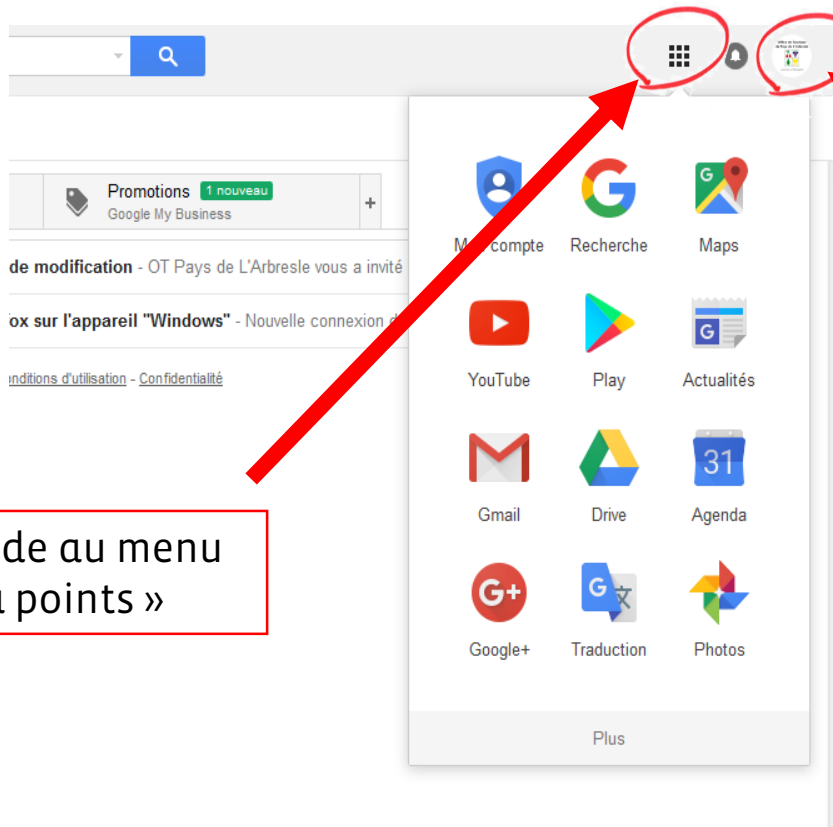
Toutes les étapes sont inscrites sur le courrier





4. Je valide mon établissement

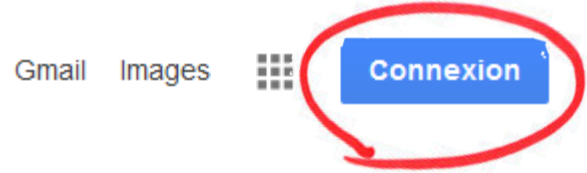
1. Je retourne sur mon compte Google



J'accède au menu « à points »

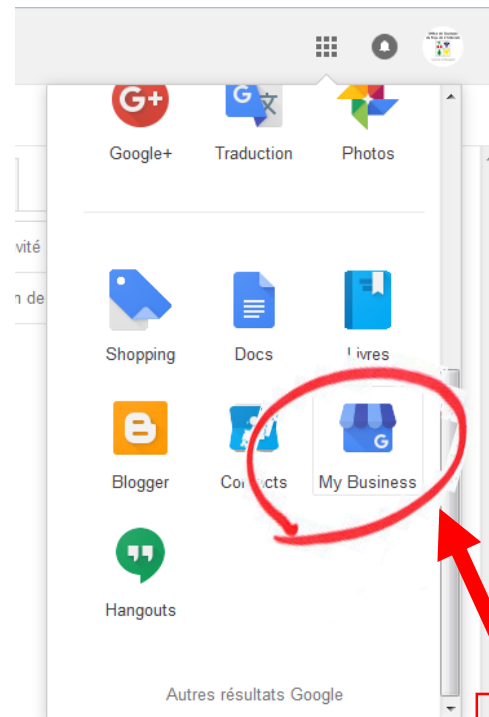
Je suis déjà connectée à Google

Sinon... Je me connecte





1. J'accède à Google My Business



Je clique sur Google My Business

2. J'arrive sur l'interface de gestion de mon établissement, j'accède à la validation

de L'Arbresle

ACCUEIL INFOS PHOTOS

Vous avez effectué une demande de code de validation par courrier le 12 déc. 2016. Il faut généralement compter un maximum de 5 jours avant de le recevoir. [En savoir plus](#)

Saisir le code

Saisir le code

Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle... [Modifier](#)

0 abonnés 04 74 01 48 87 www.arbresletourisme.fr

Office de tourisme Fermé 18-20 place sapéon 69210 L'Arbresle

+10 [Gérer les photos](#) [Ajouter une visite virtuelle](#)

Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle (Vue Toutes les données du site Web) au cours des 30 derniers jours

Google Analytics

2,37 k	1,62 k	6,87 k	Afficher les statistiques
10 % ↕	17 % ↕	28 % ↕	
Nouvelles visites	Visiteurs uniques	Vues des pages	

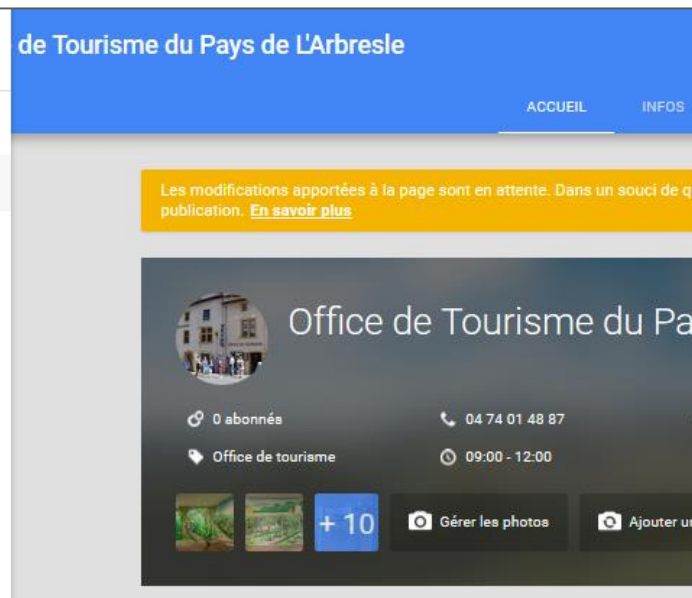
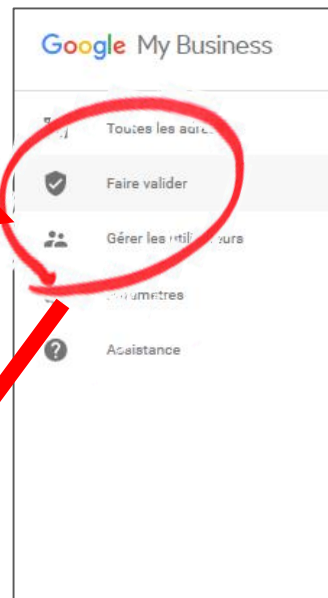
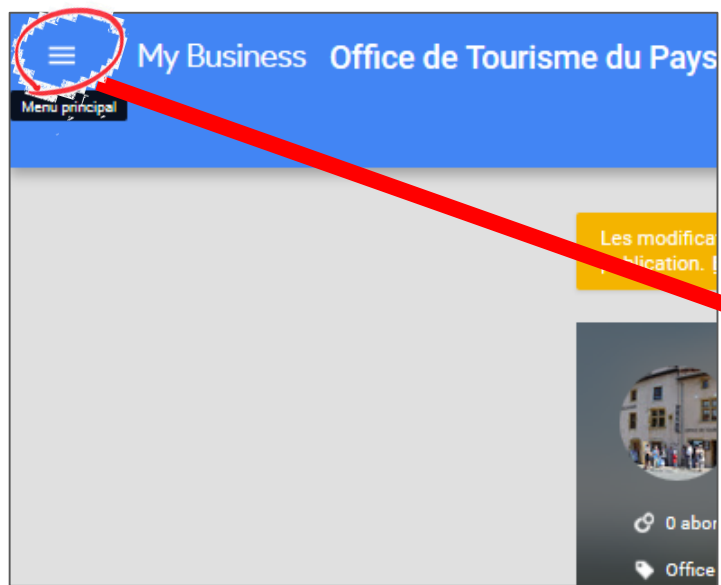
OPTION 1

On me propose tout de suite de « saisir le code ».

Cliquer sur le bouton.



2. J'accède à la validation de mon établissement



OPTION 2

J'y accède par le menu de gauche.

Cliquer sur « Faire Valider ».



3. J'entre mon « code de validation » reçu par courrier

☰ Valider votre établissement

Vous avez votre courrier à portée de main ?
[Demander un autre code](#)

Saisissez votre code de validation ci-dessous afin de terminer la validation de l'établissement "Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle" : [Besoin d'aide supplémentaire ?](#)

Code Envoyer

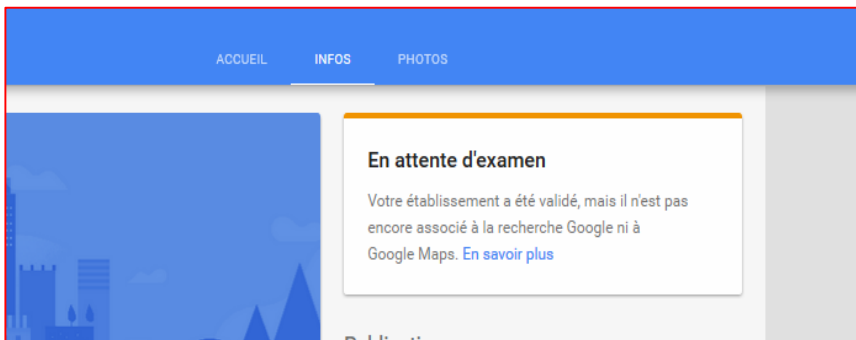
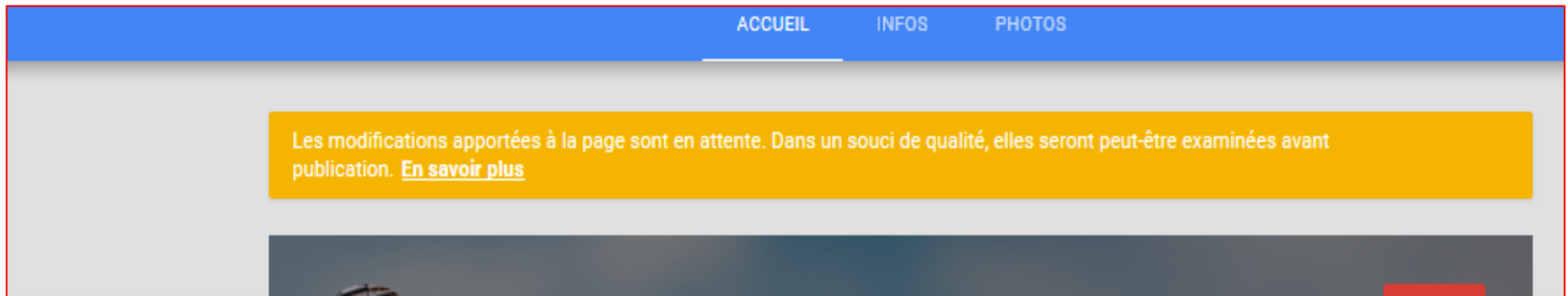
✓ Félicitations

Consultez votre tableau de bord Google My Business pour personnaliser la manière dont votre établissement s'affiche sur Google.

Continuer



4. Mon établissement est en attente



Un délai de trois jours maximum peut être nécessaire avant que les modifications apportées à cette fiche soient visibles.

[Plus d'infos](#)



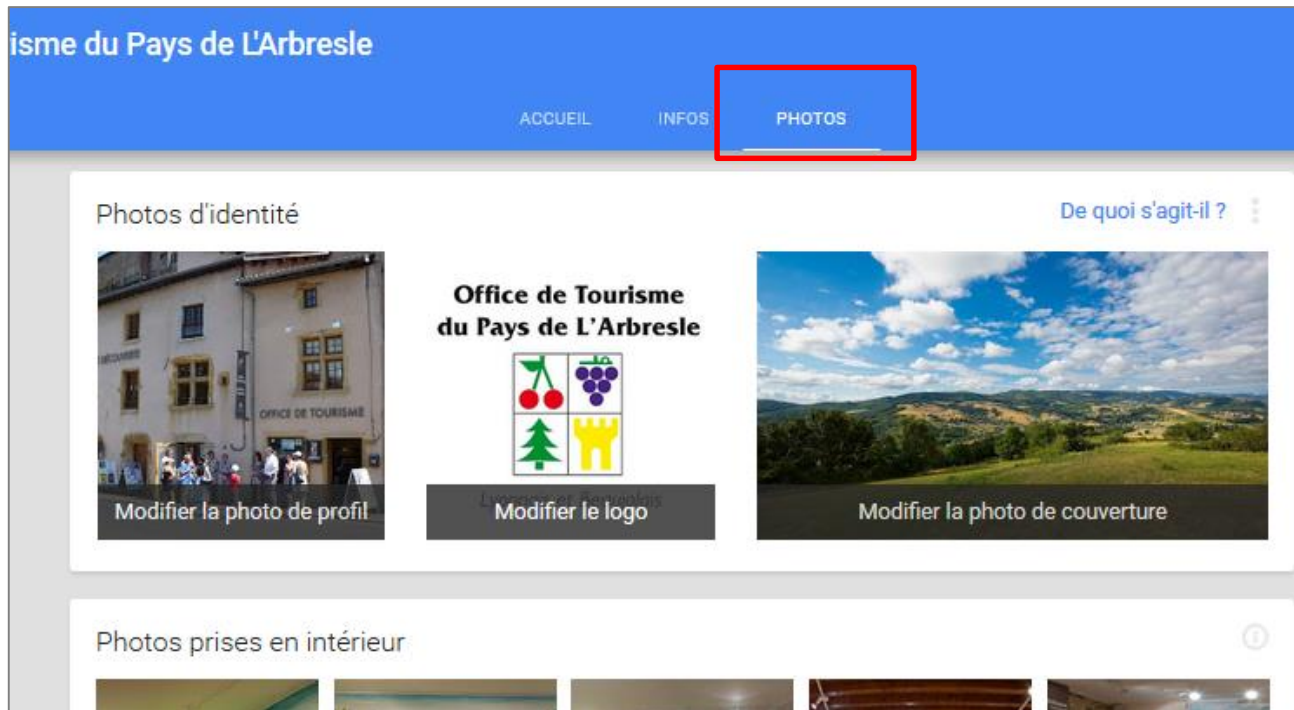
4. Je peux tout de même alimenter ma page, enrichir les informations



Cliquer sur modifier



Photos : profil, couverture et autres photos



Soignez
votre
identité
visuelle

Intégrez des
Photos de
bonne
qualité



Pensez aux visites virtuelles !

Un atout pour attirer et rassurer vos visiteurs !

Plus d'infos ? Vous êtes intéressés ? Contactez Audrey !



Infos pratiques

Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle

ACCUEIL **INFOS** PHOTOS

Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle

Office de tourisme

18-20 place sapéon 69210 L'Arbresle

En attente d'examen
Votre établissement a été validé, mais n'est encore associé à la recherche Google Maps. [En savoir plus](#)

Publication sur
Google+

Fermer ou supprimer cette page

	15:00 – 18:00
jeudi	Fermé
vendredi	09:00 – 12:00 15:00 – 18:00
samedi	09:00 – 12:00 15:00 – 18:00
dimanche	Fermé

Ajouter des horaires exceptionnels

04 74 01 48 87

www.arbresletourisme.fr

Ajouter des photos

Vous pouvez modifier les infos saisies en cliquant sur les crayons.



Consulter les statistiques de ma page Google Business

Depuis le tableau de bord « My Business », Vous allez pouvoir accéder aux statistiques de votre page.



Statistiques

Statistiques sur votre établissement au cours des 30 derniers jours

128

84 % ↓

Consultations

0

0 %

Clic

0

0 %

Nouvel abonné

Afficher les
statistiques



Gérer les avis clients

Depuis le tableau de bord « My Business », vous allez pouvoir répondre aux avis déposés par vos clients.



Avis

Avis relatifs à votre établissement

5



Note moyenne sur
Google

1

avis sur Google

0

Avis rédigé sur un
autre site Web



Gérer les avis

Cliquez sur « Gérer les avis » puis sur « Afficher et répondre »



Vous pourrez gérer les avis

★ ★ ★ ★ ★ J'ai adoré

Faites-nous part de votre avis

🔒 Votre avis sera posté en mode public sur le Web et associé au nom Office de tourisme Aunis Marais Poitevin ... ?

Publier Annuler

De 1 à 5 étoiles

possibles de « j'ai détesté » jusqu'à « j'ai adoré »

Les avis sont publics. Il faut avoir un compte Google pour donner son avis.

Dès que **votre page est authentifiée** vous obtenez **un droit de réponse**.



Mes actualités sur Google +

Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle

ACCUEIL **INFOS** PHOTOS

En attente d'examen
Votre établissement a été validé, mais il n'est pas encore associé à la recherche Google ni à Google Maps. [En savoir plus](#)

Partager sur
Google+

Fermer ou supprimer cette fiche

Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle
Office de tourisme

18-20 place sapéon 69210 L'Arbresle

lundi	Fermé
mardi	09:00 - 12:00 15:00 - 18:00
mercredi	09:00 - 12:00 15:00 - 18:00
jeudi	Fermé



Publier une actualité

The screenshot displays the Google My Business profile for 'Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle'. The profile header features a landscape image, the business name, a 'BIO' label, and a 'MODIFIER MON PROFIL' button. Below the header, there is a section for 'Centres d'intérêt de Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle' with a 'Créer une collection' button. A red circle highlights a red '+' icon in the bottom right corner of the profile area. A red arrow points from this icon to a floating post creation window. This window shows the business name, a public status, and the text 'Quelles sont les nouvelles ?'. At the bottom of the window, a red circle highlights the camera icon, and the 'ANNULER' and 'PUBLIER' buttons are visible.



Publier une actualité

The screenshot displays the Google My Business profile for 'Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle'. The profile header features a landscape image, the business name, a 'BIO' label, and a 'MODIFIER MON PROFIL' button. Below the header, there is a section for 'Centres d'intérêt de Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle' with a 'Créer une collection' button. A red circle highlights a red '+' icon in the bottom right corner of the profile area. A red arrow points from this icon to a red-bordered inset showing a post creation dialog box. The dialog box contains the business name, a public privacy setting, the text 'Quelles sont les nouvelles ?', and icons for adding photos, videos, and location. At the bottom of the dialog are 'ANNULER' and 'PUBLIER' buttons.

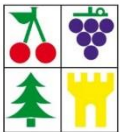


Merci pour votre attention

Besoin d'aide pour valider ou alimenter votre page Google Business ?

Contactez Audrey par mail audrey.gaillard@paysdelarbresle.fr
ou par téléphone au 04 74 01 95 78

**Office de Tourisme
du Pays de L'Arbresle**



Lyonnais et Beaujolais

www.arbresletourisme.fr